Kodeks Etycznego Postępowania Grupy Empik

Uchwała nr 1/30/12/2025

Zarządu Empik S.A. z siedzibą w Warszawie z dnia 30 grudnia 2025 roku w sprawie dodatku uchwalenia Kodeksu Etycznego Postępowania Grupy Empik wraz z załącznikami.

Wstęp

Kodeks Etycznego Postępowania Grupy Empik („**Kodeks**") to dokument opracowany w celu ustalenia wspólnych standardów etycznych w działalności biznesowej Empik S.A. i spółek zależnych Empik S.A. („**Grupa Empik**").

Kodeks wraz z dokumentami uszczegóławiającymi opisane w nim zasady, stanowić ma również źródło wytycznych, wskazówek i dobrych praktyk, z których korzystać powinni pracownicy i kontrahenci Grupy Empik. Grupa Empik wymaga stosowania zasad wynikających z Kodeksu przez swoich partnerów biznesowych.

Kodeks stanowi również, mające zastosowanie do wszystkich podmiotów z Grupy Empik, zobowiązanie do prowadzenia działalności w sposób zgodny z dobrymi praktykami i obyczajami gospodarczymi, obowiązującym prawem, w szczególności z poszanowaniem praw człowieka oraz interesów pracowników, kierując się zasadami tolerancji i poszanowania różnorodności.

Profesjonalizm i jakość

Grupa Empik jest wiodącym podmiotem na rynku nowoczesnego handlu detalicznego w Polsce działającym zarówno stacjonarnie jak i online, w tym poprzez marketplace i aplikację mobilną oraz oferującym dostęp do treści cyfrowych– audiobooki, ebooki, podcasty a także bilety na wydarzenia kulturalne i rozrywkowe.

Grupa Empik nieprzerwanie czerpie ze swojej 75-letniej historii, która doprowadziła do utożsamiania salonów Empik z centrami kultury, informacji i rozrywki.

Sprostanie wyzwaniom współczesności i historycznego dziedzictwa musi opierać się na zachowaniu przez każdego pracownika Grupy Empik najwyższych standardów profesjonalizmu i jakości.

O Kodeksie

Cel i zakres Kodeksu

Celem niniejszego Kodeksu Etycznego Postępowania Grupy Empik, zwanego dalej „Kodeksem", jest ustanowienie wspólnych, wysokich standardów i praktyk w zatrudnieniu, poszanowaniu środowiska naturalnego oraz w prowadzeniu działalności gospodarczej.

Zapisy Kodeksu Etyki dotyczą wszystkich podmiotów wchodzących w skład Grupy Empik. Do przestrzegania kodeksu Kodeksu etycznego zobligowany jest Zarząd Grupy Empik oraz wszystkie osoby wykonujące pracę na rzecz Grupy Empik w ramach umowy o pracę, lub współpracujące na podstawie jak i umowy zlecenie lub innej innych umóowy cywilnoprawnychej.

Odpowiedzialność za Kodeks

Osobą odpowiedzialną za nadzorowanie treści Kodeksu, implementacji procedur informowania o Kodeksie, nadzorowania procesu rozpatrywania zgłoszeń o naruszeniach zapisów Kodeksu jest Compliance Officer.

Podstawa Kodeksu

Zapisy Kodeksu Etycznego Postępowania Grupy Empik są oparte na zapisach międzynarodowo uznanych norm oraz międzynarodowych wytycznych uznawanych za źródło najlepszych praktyk dla etycznego postępowania w biznesie, tj.:

- Powszechna Deklaracja Praw Człowieka,
- Karta Praw Podstawowych Unii Europejskiej,
- 10 Zasad United Nations Global Compact,
- Fundamentalne Konwencje MOP (Międzynarodowej Organizacji Pracy), np. Konwencja nr 29 dotycząca pracy przymusowej lub obowiązkowej,
- Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka,

Zasady Kodeksu

Zobowiązanie do poszanowania praw człowieka

Grupa Empik zobowiązuje się do poszanowania międzynarodowo uznanych praw człowieka, w szczególności wynikających z:

- Międzynarodowej Karty Praw Człowieka,
- Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej,
- 10 Zasad United Nations Global Compact,
- Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) wraz z jej konwencjami,
- Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych,
- Wytycznych ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka.

Praktyki w zakresie zatrudnienia

Zakaz pracy dzieci: Grupa Empik zobowiązuje się do przeciwdziałania zjawisku pracy dzieci.

W całym łańcuchu wartości stanowczo zabrania się zatrudniania osób poniżej 15 roku życia, a zatrudnienie osób między 15 a 18 rokiem życia możliwe jest w zgodzie z zasadami ściśle określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa;

Grupa Empik będzie wymagała, aby jej podwykonawcy i dostawcy przestrzegali tych samych zasad w zakresie przeciwdziałania pracy dzieci.

Zakaz pracy przymusowej i handlu ludźmi: Grupa Empik nie toleruje zjawiska pracy przymusowej oraz handlu ludźmi w całym swoim łańcuchu wartości. Grupa zobowiązuje się do przeciwdziałania temu zjawisku we własnych operacjach. Grupa Empik będzie wymagała, aby jej podwykonawcy i dostawcy przestrzegali tych samych zasad w zakresie przeciwdziałania handlowi ludźmi i pracy przymusowej.

Niedyskryminacja i różnorodność: Tolerancja i poszanowanie różnorodności stanowią fundament kultury organizacyjnej Grupy Empik, która dąży do stworzenia inkluzywnego środowiska pracy, w którym każdy czuje się szanowany i akceptowany, niezależnie od pochodzenia, przekonań, wyznania, płci, orientacji seksualnej, wieku, niepełnosprawności, czy jakiejkolwiek innej cechy jednostki. W Grupie Empik nie ma miejsca na jakiekolwiek przejawy dyskryminacji, w tym mowy nienawiści, molestowania i molestowania seksualnego.

Więcej informacji na temat różnorodności i przeciwdziałaniu dyskryminacji znajduje się w Polityce różnorodności Grupy Empik oraz wewnętrznej polityce antydyskrymiacyjnej i antymobbingowej

Mobbing: Grupa Empik zobowiązuje się do przeciwdziałania zjawiskowi mobbingu i nie akceptuje żadnych jego form w miejscu pracy.

Dbałość o BHP: Zapewnienie zdrowych i bezpiecznych warunków pracy pracownikom i współpracownikom jest priorytetem Grupy Empik. W tym celu każde stanowisko poddawane jest analizie ryzyka zawodowego, a

identyfikacja potencjalnych zagrożeń stanowi punkt wyjścia do projektowania odpowiednich mechanizmów zaradczych. Dopuszczenie do pracy możliwe jest wyłącznie po odbyciu obowiązkowego szkolenia BHP dostosowanego do charakteru wykonywanych zadań. Grupa Empik regularnie organizuje również szkolenia oraz podejmuje działania edukacyjno-informacyjne, które mają na celu podnoszenie świadomości w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Zapewnienie uczciwych godzin pracy: Grupa Empik zobowiązuje się do zapewnienia uczciwych godzin pracy swoim pracownikom oraz współpracownikom, które pozwalają na zachowanie równowagi między życiem prywatnym a zawodowym. W Grupie Empik ściśle przestrzegane są dobowe oraz tygodniowe limity godzin pracy, jak również prawo pracowników do odpoczynku.

Zapewnienie uczciwych wynagrodzeń: Grupa Empik zapewnia sprawiedliwe i godne wynagrodzenie za pracę, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz w poszanowaniu międzynarodowych standardów, w tym Wytycznych Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO), zasad UN Global Compact oraz Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka. Wynagrodzenia ustalane są w sposób transparentny, oparty na obiektywnych kryteriach, z zachowaniem terminowości wypłat.

Prawo do zrzeszania się: Grupa Empik szanuje prawo pracowników do wolności zrzeszania się oraz tworzenia organizacji reprezentujących ich interesy. Wierzymy, że konstruktywny dialog i współdziałanie wzmacniają kulturę organizacyjną i wspierają rozwój całej Grupy.

Etyka Korporacyjna

Antykorupcja: Wszyscy pracownicy i współpracownicy Grupy Empik zobowiązani są do unikania wszelkich zachowań, które mogłyby być postrzegane jako działania korupcyjne.

Szczegółowe zasady dotyczące przeciwdziałania korupcji znajdują się w Kodeksie Antykorupcyjnym Grupy Empik.

Zapobieganie konfliktom interesów: W Grupie Empik wszyscy pracownicy i współpracownicy są zobowiązaniu do unikania sytuacji mogących prowadzić do konfliktu interesów. W codziennej pracy kierujemy się bezstronnością i przejrzystością, dbając, aby prywatne relacje czy interesy nie wpływały na podejmowane decyzje biznesowe ani na dobro firmy.

W przypadku wątpliwości w zakresie możliwego konfliktu interesów należy zapoznać się z Polityką Kodeksem Antykorupcyjnym Grupy Empik lub skontaktować z Compliance Officerem.

Uczciwa konkurencja: Grupa Empik prowadzi działalność w sposób zgodny z zasadami uczciwej konkurencji oraz obowiązującymi przepisami prawa. Dbamy o to, aby nasze praktyki rynkowe były transparentne i etyczne, unikając działań, które mogłyby naruszać te zasady. Promujemy świadomość w tym obszarze wśród naszych pracowników i kierownictwa, wspierając kulturę odpowiedzialnego biznesu. Grupa Empik zobowiązuje się do

prowadzenia działalności zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji oraz obowiązującymi przepisami prawa antymonopolowego.

Grupa Empik prowadzi okresowe szkolenia dla kierownictwa dotyczące zasad uczciwej konkurencji oraz prowadzi kampanie informacyjne szerzące świadomość na temat uczciwej konkurencji wśród pracowników Grupy.

Ochrona Danych Osobowych: Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (RODO). Dane osobowe gromadzimy wyłącznie w uzasadnionych, zgodnych z prawem celach oraz wyłącznie w koniecznym dla realizacji tych celów zakresie. Wszyscy zobowiązani jesteśmy do odpowiedzialnego obchodzenia się z powierzonymi danymi.

Więcej wytycznych w tym zakresie znajduje się w Polityce ochrony danych osobowych. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych kontaktować można się z Inspektorem Danych Osobowych (daneosobowe@empik.com).

Bezpieczeństwo Informacji: W Grupie Empik dbamy o bezpieczeństwo informacji, w tym o właściwe zabezpieczenie danych, systemów IT i dokumentów przed nieautoryzowanym dostępem, utratą lub ujawnieniem. Pracownicy są zobowiązani do przestrzegania wewnętrznych procedur związanych z bezpieczeństwem informacji działających w organizacji oraz zgłaszania wszelkich incydentów.

Dbałość o konsumenta: W Grupie Empik troszczymy się o to, by oferowane konsumentom produkty były bezpieczne i spełniały wymagane standardy. Dokładamy starań, aby informacje o produktach były jasne i pomocne, wspierając naszych klientów w świadomych wyborach zakupowych.

Dbałość o klimat i środowisko

Grupa Empik zobowiązuje się do dbania o klimat i środowisko, w szczególności poprzez:

- Monitorowanie swoich wpływów na klimat i środowisko oraz podejmowanie działań w celu mitygacji negatywnych wpływów;
- Monitorowanie i wyznaczanie celów emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1 i 2 (Scope 1 i scope 2);
- Odpowiedzialne korzystanie z zasobów naturalnych: w tym minimalizowanie odpadów i zużycia zasobów oraz promowanie działań na rzecz gospodarki o obiegu zamkniętym.

Regularne informowanie o działaniach na rzecz klimatu w ramach praktyk sprawozdawczych

Mechanizmy nadzoru nad przestrzeganiem zapisów Kodeksu

Mechanizmy wdrażane w życie niniejszym Kodeksem Etyki mają na celu kontrolę przestrzegania zapisów Kodeksu, kontrolę ryzyka związanego z łańcuchami dostaw oraz wsparcie interesariuszy w aktywnym uczestnictwie w procesie należytej staranności Grupy Empik.

Naprawa szkód

Jeżeli Grupa Empik, bezpośrednio lub pośrednio, mogła przyczynić się do powstania negatywnego skutku, podejmie starania, aby we współpracy z odpowiednimi stronami opracować i wdrożyć działania naprawcze, zgodnie z zasadą współodpowiedzialności określoną w Wytycznych OECD dotyczących odpowiedzialnego biznesu. W sytuacjach wymagających dodatkowego wsparcia Grupa Empik może współpracować z właściwymi instytucjami sądowymi lub pozasądowymi w celu zapewnienia adekwatnych rozwiązań.

Zgłaszanie naruszeń

Zgłoszenia naruszeń zapisów niniejszego Kodeksu można dokonać:

- na adres mailowy: zglosnaruszenie@empik.com;
- poprzez formularz na stronie empik.com https://www.empik.com/pomoc/formularz-dla-sygnalistow
- osobiście u Compliance Officera;
- listownie na adres: Compliance Officer, Empik S.A., ul. Marszałkowska 104/122 (00-017 Warszawa) z dopiskiem „do rąk własnych".

Zapewniamy poufność i brak działań odwetowych wobec osób zgłaszających w dobrej wierze.

Zgłoszenia można dokonać również anonimowo.

Dokładny opis procesu zgłoszeń wraz z informacją o przetwarzaniu zgłoszenia znajduje się w dokumencie Zasady Zgłaszania Naruszeń Prawa.

Proces aktualizacji Kodeksu

Niniejszy Kodeks podlega okresowym przeglądom raz na rok lub każdorazowo w przypadku istotnych dla treści polityki zmian prawnych. W wyniku przeglądu mogą zostać wprowadzone zmiany w treści Kodeksu. Każda taka zmiana, która nie wynika bezpośrednio z przepisów prawa konsultowana będzie z przedstawicielami pracowników. O każdej zmianie w treści Kodeksu informuje się pracowników w terminie 7 dni od jej uchwalenia.

Załącznik 1 Oświadczenia o zapoznaniu

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zapoznałem/am się się z postanowieniami Kodeksu Etyki Grupy Empik i zobowiązuję się do przestrzegania zasad z niego wynikających.

_____ Imię oraz Nazwisko osoby podpisującej

_____ Stanowisko osoby podpisującej

_____ Odręczny podpis

_____ Data i miejsce